

GUIDA PER LA PROCEDURA DI CONTROLLO E DI EROGAZIONE DELL'ESAME

Le informazioni contenute nel presente documento costituiscono una guida utile per aiutarti a eseguire correttamente tutti gli step previsti per l'utilizzo della piattaforma di controllo ed erogazione del tuo esame.

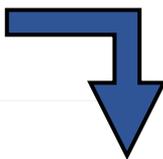
Per prima cosa, assicurati di essere in possesso di:

- un PC personale (sconsigliamo l'utilizzo di PC aziendali)
- uno smartphone (oppure un tablet), su cui scaricare l'app *ProctorExam*
- una connessione Wi-Fi (in alternativa, puoi utilizzare la connessione dati dello smartphone)

N.B.: il tablet può essere utilizzato SOLO in sostituzione dello smartphone, NON del PC!

Successivamente, solo dopo il termine previsto dal bando di concorso per l'iscrizione alla prova, riceverai l'e-mail "Registrazione alla procedura di esame" (controlla anche la casella spam):

Selexi S.r.l.
Registrazione alla procedura di esame
Gentile *NOME CANDIDATO/A*,



qui il contenuto:

Gentile *NOME CANDIDATO/A*,

La presente a seguito della tua iscrizione alla prova *NOME ESAME* prevista per il giorno dd/mm/yyyy alle ore 00:00

Nome della prova: *NOME ESAME*

Operazione preliminare: scarica e installa l'App **Proctorexam** da Google Play Store (Android) oppure da App Store (iOS) sul tuo smartphone o tablet.

- STEP 1: Scarica sul tuo PC/Mac il plugin Chrome ProctorExam. [clicca qui](#) oppure copia il seguente link e incollalo nella barra indirizzi di Chrome: <https://chrome.google.com/webstore/detail/proctorexam-screen-sharin/digoikqonhgmnobapdfllpnmimdhpq>

Una volta installato il plugin, clicca [qui](#) per verificare il tuo browser

- STEP 2: Completa i controlli del sistema [entro le 48 ore precedenti] [clicca qui](#) oppure copia il seguente link e incollalo nella barra indirizzi di Chrome: https://selexi.proctorexam.com/check_requirements/281c8c39b8c2879c97c5f5818753fc08
- STEP 3: Una volta completati i controlli dello STEP 2 riceverai la mail di convocazione alla prova (oggetto: "Sei pronto per il tuo esame")

PER IL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA È INDISPENSABILE SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE ISTRUZIONI, DISPONIBILI ANCHE NEL SEGUITO

- Istruzioni: [clicca qui](#)

In caso di problemi tecnici durante la procedura potrai rivolgerti al supporto tecnico tramite il pulsante "Contattaci", che puoi trovare cliccando su "Hai bisogno di aiuto?" (o in alternativa puoi cliccare il "?" a destra e, successivamente, "Contattaci").

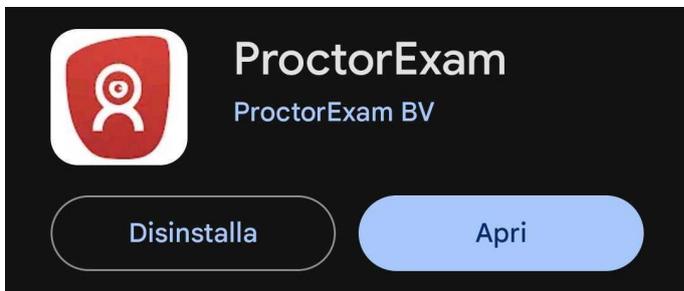
SOLO in caso di problemi di accesso alla piattaforma scrivi a convocazioni@ilmotest.it, indicando il nome della prova.

Non saranno prese in considerazione e-mail inviate a indirizzi diversi.

Il team Selexi

- **Operazione preliminare**

La prima cosa da fare è installare l'app **ProctorExam** su uno smartphone o su un tablet:



Puoi trovare l'applicazione:

-  su Google Play Store (Android)
-  sull'App Store (iOS)

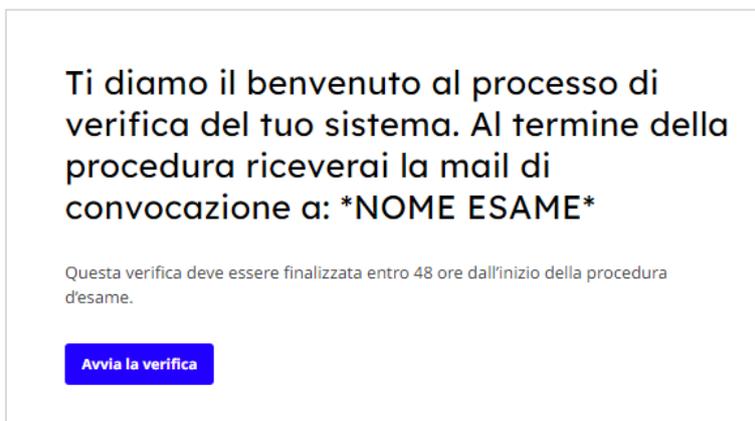
- **STEP 1**

Cliccando sul primo link presente nello **STEP 1** potrai scaricare il plugin di Google Chrome sul tuo PC:



- **STEP 2**

Cliccando sul secondo link allo **STEP 2** ti collegherai alla piattaforma per effettuare la verifica del tuo sistema



Il processo di verifica del sistema è composto da 7 passaggi, elencati qui di seguito:

1. **Autorizza le notifiche**
2. **Abilita la condivisione schermo**
3. **Attiva il microfono**
4. **Verifica gli altoparlanti**
5. **Verifica la videocamera**
6. **Verifica la fotocamera del telefono**
7. **Verifica la connessione**

Pertanto, il PC dovrà disporre di microfono, altoparlanti e webcam funzionanti.

Per quanto riguarda la connessione internet, raccomandiamo una velocità (sia in download che in upload) non inferiore a 1.5 Mbps.

Come specificato nell'e-mail, i controlli di sistema vanno terminati entro le 48 ore precedenti all'esame.

Se durante la procedura riscontrerai difficoltà, potrai contattarci attraverso la chat di supporto tecnico:

cliccando sul punto di domanda presente a destra della piattaforma si aprirà una guida; in fondo, troverai il pulsante **Contattaci** che ti permetterà di richiedere assistenza a un nostro operatore



L'assistenza tecnica è disponibile da lunedì a venerdì, dalle 09:00 alle 18:00.

Al termine della procedura,
visualizzerai la seguente pagina:

Verifica del sistema completata

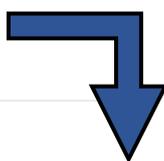
I tuoi dispositivi hanno superato la verifica del sistema. A breve riceverai una mail con i dettagli della convocazione all'esame.

A questo punto, puoi chiudere la pagina.

[Verifica di nuovo](#)

Dopo pochi istanti, riceverai una seconda e-mail (oggetto: "Sei pronto per il tuo esame") con la convocazione al test, con la precisa indicazione dell'intervallo orario entro cui dovrai collegarti per la procedura di identificazione, munito di documento d'identità con foto:

Selexi S.r.l.
Sei pronto per il tuo esame
Gentile *NOME CANDIDATO/A*,



qui il contenuto

Gentile *NOME CANDIDATO/A*,

di seguito trovi il link per collegarti alla tua prova, prevista per il giorno dd/mm/yyyy alle ore 00:00

Nome della prova: ***NOME ESAME***

Segui i seguenti passaggi:

- STEP 1: Tieni con te il tuo documento di identità.
- STEP 2: **Dalle ore 00:00 del dd/mm/yyyy alle ore 00:00 del dd/mm/yyyy** potrai collegarti per effettuare l'identificazione ed iniziare la procedura [cliccando qui](#)

SI RACCOMANDA DI RISPETTARE GLI ORARI SOPRA INDICATI E DI ESEGUIRE LE ISTRUZIONI PRELIMINARI PER IL CORRETTO E PUNTUALE AVVIO DELLA PROVA.

Attenzione: Per accedere alla prova non avrai bisogno di alcun codice (PIN). Ti basterà seguire le istruzioni fornite dal sistema per accedere alla piattaforma d'esame.

In caso di problemi tecnici durante la procedura potrai rivolgerti al supporto tecnico tramite il pulsante "Contattaci", che puoi trovare cliccando su "Hai bisogno di aiuto?" (o in alternativa puoi cliccare il "?" a destra e, successivamente, "Contattaci").

SOLO in caso di problemi di accesso alla piattaforma scrivi a convocazioni@ilmiotest.it, indicando il nome della prova.

Non saranno prese in considerazione e-mail inviate a indirizzi diversi.

Assistenza

- Istruzioni: [clicca qui](#)

Puoi acquisire familiarità con la piattaforma di erogazione dell'esame al seguente [link](#)

Oltre alle informazioni relative all'esame, nella e-mail troverai tutte le indicazioni per:

- acquisire familiarità con la piattaforma di erogazione dell'esame collegandoti al link indicato
- accedere al sistema di consultazione atti online che sarà disponibile dopo la pubblicazione degli esiti

▪ **“Sei pronto per il tuo esame”**: come accedere alla piattaforma

Il giorno del test dovrai collegarti al link dello **STEP 2** rispettando l'intervallo orario indicato.
Segui tutti i passaggi previsti per la procedura di identificazione, nell'ordine:

1. **Autorizza le notifiche**
2. **Abilita la condivisione schermo**
3. **Verifica il microfono, gli altoparlanti e la videocamera**
4. **Scatta una tua foto**
5. **Scatta una foto al documento d'identità**
6. **Imposta la modalità “Non disturbare” sul tuo telefono**
7. **Scannerizza il QRCode con l'app *ProctorExam* precedentemente installata**
8. **Scansiona la stanza con la fotocamera del telefono**
9. **Posiziona il telefono in modo da inquadrarti così**
10. **Mostra alla webcam il materiale aggiuntivo, se previsto**
11. **Verifica la connessione**



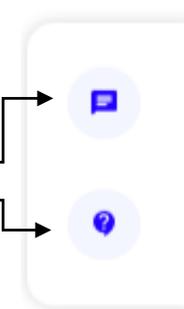
Al termine della procedura di identificazione, visualizzerai la seguente pagina:



N.B. Cliccando sul pulsante “VAI ALL'ESAME” non inizierai immediatamente il test, ma verrai indirizzato su una pagina di istruzioni generali che ti invitiamo a leggere attentamente.

Ricordati che, per qualsiasi dubbio o difficoltà, potrai contattare:

- **Il proctor**: dedicato alla sorveglianza della procedura di identificazione e dell'esame
- **L'assistenza tecnica**: dedicata alla risoluzione di problematiche tecniche e informatiche



REGOLE GENERALI

Cosa non puoi tenere con te durante l'esame:

- ✗ Dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse)
- ✗ Cuffie o auricolari

Cosa non puoi fare durante l'esame:

- ✗ Parlare
- ✗ Consultare libri o pagine web
- ✗ Alzarti dalla postazione

Caratteristiche dell'ambiente di esame:

- ✓ Stanza sufficientemente illuminata
- ✓ Essere da solo/a
- ✓ Fotocamere correttamente posizionate (PC e smartphone/tablet)

Caratteristiche software e connettività:

- ✓ PC (minimo sistema operativo Windows 8 o MacOS 10.14) dotato di webcam e microfono. È obbligatorio l'utilizzo di Google Chrome.
- ✓ Connettività Internet con velocità minima in upload e download di 1.5 Mbps. L'abilitazione all'esame è comunque subordinata al *system check* nel quale verrà richiesto, nei giorni antecedenti la prova, di effettuare una sessione di verifica della strumentazione e della connettività presente nell'ambiente di esame.
- ✓ Smartphone o tablet (versione minima per Android: 4.1 – versione minima per iOS: 8). Si consiglia anche l'utilizzo del wi-fi. Sarà richiesto durante la procedura di scaricare l'app ProctorExam sullo smartphone/tablet (dimensione di 34MB) da Google Play o da App Store (a seconda se si utilizzi uno smartphone con sistema operativo Android o iOS).

Per ulteriori informazioni:

 convocazioni@ilmiotest.it

 02 58322302